

有關社會發展與社會創新廳（“社會廳”）  
向卑詩省申訴專員申訴

---

**聯繫信息**

姓名： \_\_\_\_\_

地址： \_\_\_\_\_ 城市： \_\_\_\_\_

郵政編碼： \_\_\_\_\_ 電話號碼： \_\_\_\_\_ 電郵： \_\_\_\_\_

---

我是（或在作出此申訴時是）在領取以下之救濟金：

- 收入援助       PPMB       PWD       困境補助

---

**我申訴有關：（勾選所有適用各項）**

**1-866 電話綫**

- 我等候 1-866 電話綫接聽等了 \_\_\_\_\_ 分鐘。 \_\_\_\_\_  
日期
- 在我和社會廳工作人員交談前電話已被掛斷了。 \_\_\_\_\_  
日期
- 和社會廳工作人員談了 \_\_\_\_\_ 分鐘後，社會廳工作人員告訴我他必須掛電話，雖然我認爲我們間還沒有談完我的問題。 \_\_\_\_\_  
日期
- 在我需要傳譯員時並沒有獲得提供翻譯服務。我用英語溝通交流覺得不自在。  
\_\_\_\_\_  
日期
- 其他 \_\_\_\_\_

---

**網上申請**

- 當我要求提供網上申請協助時，社會廳拒絕幫助我。 \_\_\_\_\_  
日期
- 我要求一份申請表格的硬拷貝，但社會廳不給我。 \_\_\_\_\_  
日期
- 社會廳轉介我去 \_\_\_\_\_（如：圖書館、保安員、社區機構）幫我填網上申請表。 \_\_\_\_\_  
日期
- 其他 \_\_\_\_\_

---

**親自見面服務**

- 我要求與社會廳工作人員親自見面，但他們告訴我不能和我預約時間。 \_\_\_\_\_  
日期

我去了社會廳辦事處，但他們告訴我必須離開，打 1-866 電話綫。 \_\_\_\_\_  
日期

我去了社會廳辦事處，排隊等了 \_\_\_\_\_ 分鐘。[如適用：和工作人員交談前我就必須離開了，因為 \_\_\_\_\_。] \_\_\_\_\_  
日期

其他 \_\_\_\_\_

---

你有沒有殘疾？（如有，請描述你之殘疾/各類殘疾）

---

你用英文溝通交流（讀與/或講）方面有困難嗎？

---

你本人有電話嗎？（如沒有，你是用什麼電話（如有用）去打 1-866 電話綫的？如你有電話，是否限時之按程收費手機？）

---

你有電腦嗎？（如有，你能經常上網嗎？如沒有，有什麼電腦你能經常使用上網的？）

---

本申訴書中你勾選的問題對你造成了什麼影響？

---

你想申訴專員對你確認的提供服務方面之問題作出有系統性的評審嗎？（系統性的評審即着眼于不能在個人基礎上被充分解決，影響了一大群人之公平問題。）

是  否

---

是的，我同意卑詩省公衆利益倡導中心共用我信息。

當你簽此申訴書時，你即同意將此信息送交申訴專員。你要求卑詩省申訴專員對你申訴有關卑詩省福利制度提供服務方面的問題作出調查。

---

日期

---

申訴人簽字